

Conditions générales de vente des séjours dans la suite « Les Charmes de Bailly »

Article 1 : Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 : Formalités de réservation

Après réception de votre réservation, nous vous adresserons par courriel (à défaut d'adresse e-mail par courrier) une confirmation écrite vous invitant à régler la totalité du séjour :

- soit par virement bancaire,
- soit en payant directement en ligne via un lien PayPal qui sera communiqué,
- soit en nous adressant un chèque libellé à l'ordre de « NJ2C ».

Seuls les suppléments (personnes supplémentaires) pourront être réglés à votre arrivée en espèces, tout comme le solde si celui-ci n'a pas été réglé en intégralité en ligne.

Une fois ce règlement reçu, la réservation deviendra ferme.

Article 3 : Annulation du séjour par le client

Toute modification n'est possible qu'après l'accord de « Les Charmes de Bailly ».

Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le client, une indemnité fixée de la façon suivante :

- Annulation plus de 15 jours avant la date d'arrivée ; séjour remboursé dans sa totalité ;
- Annulation moins de 14 jours avant la date d'arrivée : 1 nuit acquise aux « Les Charmes de Bailly » et dans le cas d'un séjour de plusieurs nuits, le solde sera remboursé ;
- Annulation moins de 48 heures avant le début du séjour ou non-présentation, départ anticipé en cours de séjour : aucun remboursement.

Article 4 : Assurance annulation

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

Article 5 : Annulation du séjour par le propriétaire

Si, avant le début du séjour, le propriétaire est amené à annuler la réservation, il doit aussitôt en informer son client par lettre recommandée avec accusé de réception. Le client sera alors immédiatement et intégralement remboursé des sommes qu'il aura déjà versées.

Article 6 : Heure d'arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé lors de sa réservation, à partir de 16h00 (heure de disponibilité de la suite) et avant 18h00. En cas d'arrivée tardive merci de nous prévenir.

Article 7 : Heure de départ

L'heure de départ des chambres est fixée à 11h00 au plus tard.

Pour un départ au-delà de 11h00 un supplément de 50 € par heure vous sera facturé jusqu'à 13h00, puis 60 € par heure après 13h00.

Article 8 : Restauration proposée

Pour des questions d'hygiène, nous demandons à nos clients de ne pas manger dans la suite. Ne faisant pas table d'hôtes, « Les Charmes de Bailly » vous conseilleront sur les restaurants à proximité.

Article 9: Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

Article 10 : Art de vivre et utilisation des lieux

Il est demandé de ne pas fumer à l'intérieur de la suite et des espaces communs. Des cendriers sont mis à disposition des clients à l'extérieur de la suite et de la salle à manger.

Le client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre qui lui seront indiquées et les présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage à rendre la suite en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement, et à assumer financièrement, toute dégradation dont il serait responsable.

Le client s'engage aussi à ne pas partir avec les livres mis à disposition, les objets de décoration ou les tableaux exposés dans la suite. Dans le cas contraire il sera facturé au client 10 € par livre et les objets de décoration tout comme les tableaux seront facturés au prix d'achat.

Article 11 : Utilisation des équipements : Jacuzzi, sauna, piscine et vélos

Il est demandé au client de respecter les consignes de sécurité pour l'utilisation du sauna et du jacuzzi. **Le jacuzzi et le sauna ne doivent en aucun cas être utilisés par les mineurs seuls**, Leurs parents ou les personnes ayant autorité sur eux devront être présents.

L'attention des hôtes est attirée sur le fait que **les mineurs évoluant sur la propriété ou à la piscine sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents** ou des personnes ayant autorité sur eux.

Les charmes de Bailly n'accepteront aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, à la piscine, dans l'utilisation du sauna et du jacuzzi et ce quelle qu'en soit la cause.

Les clients s'engagent à rendre dans le même état les vélos prêtés gracieusement, dans le cas contraire une indemnité sera facturée.

Article 12 : Long séjour dans la suite

Pour les longs séjours le linge de maison sera changé toutes les trois nuits (seules les housses de couette seront changées au bout de six nuits de présence). Le ménage sera également fait tous les trois jours.

Si le client souhaite un ménage quotidien ainsi que le changement des serviettes avant les trois jours il lui sera demandé 30 € de l'heure pour le ménage ainsi que 30 € pour les serviettes (ce tarif ne comprend pas le changement des draps).

Article 13 : Prestations proposées sur place : Massage et cours de yoga

Un massage complet (plus d'une heure) par une masseuse professionnelle sera proposé en supplément. Il devra être réservé à l'avance (le plus tôt sera le mieux) et payé dès sa réservation. Il en sera de même pour les cours de yoga. Toutes les informations et tarifs seront envoyés au client qui en fait la demande.

Article 14 : Conditions d'utilisation de la WIFI

L'accès à internet par la WIFI se fait sous l'entière responsabilité du client qui s'engage à ne pas consulter des sites et pages internet dont le contenu est prohibé et à ne pas copier des œuvres protégées par des droits d'auteurs.

Article 15 : Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt le séjour réglé.

Article 16 : Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.